



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ

ONDERWERP
Stand van zaken aanpak Cybercrime en
gedigitaliseerde criminaliteit

DATUM
23 februari 2022
Verzonden: 23-02-2022

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
RGFN (Richard) Starren

TELEFOONNUMMER
043 351 6204

ONZE REFERENTIE
2022.04771

E-MAILADRES
Richard.Starren@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4448

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Via deze raadsinformatiebrief informeer ik u over de stand van zaken van de aanpak cybercrime en gedigitaliseerde criminaliteit.

Onze samenleving speelt zich steeds meer af in de digitale wereld. Dit gaat gepaard met een toename van cybercriminaliteit¹. De samenleving is zich nog onvoldoende bewust van de risico's hiervan. Inwoners en ondernemers vormen een makkelijk doelwit. Denk aan bankpasfraude, WhatsAppfraude, ransomware (gijzelsoftware) en internetoplichting. Daarnaast worden internetcriminelen steeds slimmer en inventiever. We zien cijfermatig een stijgende trend in de politieregistraties cybercrime. De verwachting is dat deze stijgende trend verder doorzet. Dit vergroot het belang van een passende aanpak. De aanpak van cybercriminaliteit is in eerste instantie voorbehouden aan de politie. Als gemeente zetten we met name in op preventie en op het op orde hebben van onze eigen digitale omgeving. Daarnaast werken we samen met betrokken partijen in taskforces en/of projecten.

Regionale Taskforce Cybercrime

De Regionale Taskforce Cybercrime is eind 2020 opgericht om invulling te geven aan het versterken van de weerbaarheid van burgers en bedrijven. In de taskforce werkt de gemeente Maastricht samen met diverse Zuid-Limburgse gemeenten, de Politie, het Openbaar Ministerie en expertisecentrum Cyberweerbaarheid. Inmiddels is deze samenwerking uitgebreid met diverse gemeenten uit Noord-Limburg en de Provincie.

De taskforce streeft drie doelen na:

- Het creëren van een uniform beeld.
- De gezamenlijke inkoop van interventies.
- Het bundelen van krachten op dit thema.

De taskforce is gestart met de opzet van een projectplan en onderzoekt momenteel de juridische basis om informatie te delen. Daarnaast wordt onderzocht of partners zoals Halt en Slachtofferhulp ook kunnen aansluiten.

¹ Cybercriminaliteit (cybercrime) of computercriminaliteit is criminaliteit met ICT als middel én doelwit.



DATUM
23 februari 2022

Lokale aanpak in Maastricht

In het Meerjarenprogramma Veiligheid 2019-2022 is cybercrime als ontwikkelthema opgenomen. In dit verband onderzoeken wij met partners onze rol en bijdrage op het gebied van cybercrime. We benaderen het thema integraal met aandacht voor landelijke ontwikkelingen en datagericht werken. We bekijken welke rol, positie en mogelijkheden de gemeente heeft bij het voorkomen en bestrijden van Cybercrime.

De lokale aanpak richt zich (naast deelname aan voornoemde Regionale Taskforce Cybercrime) met name op het weerbaar maken van inwoners en ondernemers tegen cybercrime.

We doen dit door middel van voorlichting en communicatiecampagnes ter bevordering van bewustwording en het bieden van een handelingsperspectief. De afgelopen twee jaar hebben onder andere de volgende interventies plaatsgevonden in Maastricht:

- Lancering van een webpagina met gebundelde informatie over Cybercrime: www.gemeentemaastricht.nl/digitale-veiligheid.
- Toevoeging cybercrime aan de meldkaart [iets melden | Gemeente Maastricht](#) met verwijzing naar de Fraudehelpdesk.
- Inwoners maken we alert op WhatsApp fraude en bankfraude via sociale mediakanalen van gemeente Maastricht, Thuis in Maastricht en de digitale nieuwsbrief voor inwoners.
- Verschillende partners, waaronder woningcorporaties krijgen voorlichtingsmateriaal aangeleverd.
- Posteractie in Maastrichtse horecagelegenheden met tips om slachtofferschap van WhatsApp fraude te voorkomen;
- Extra aandacht voor cybercrime in de Week van de veiligheid in verschillende media (RTV Maastricht, L1 Avondgasten, [Vlog Cyberweerbaarheid - YouTube](#)).
- Verspreiding brochure Veiligheid en Senioren.
- Ondernemersbijeenkomsten digitale veiligheid bij bedrijven samen met o.a. het SIM (Samenwerkende Industrieterreinen Maastricht).
- Aanbod via bibliotheken voor een click & tic cursussen voor mensen met weinig digitale vaardigheid waarbij ook aandacht wordt gevraagd voor digitale veiligheid en weerbaarheid.

Wat gaan we doen in 2022

Ook komend jaar blijven wij preventieve acties inzetten gekoppeld aan specifieke doelgroepen. In dit verband onderzoeken we bijvoorbeeld de mogelijkheid om aan te sluiten bij het preventieprogramma 'Hack Right'. Dit programma richt zich op jonge hackers die als zogeheten 'first offender' de wet overtreden. Het doel is om recidive bij deze jongeren te voorkomen en waar mogelijk hun cybertalent binnen de kaders van de wet door te ontwikkelen.

In 2022 volgt de uitrol van het regionale projectplan 'Cybercrime en Gedigitaliseerde Criminaliteit'. Daarnaast is regionale deelname aan de City Deal Lokale Weerbaarheid Cybercrime in voorbereiding. Het doel hiervan is onder andere het bundelen van innovatiekracht, zorgen voor koppeling van landelijke initiatieven en kennisontwikkeling. Tenslotte werkt de Regionale Taskforce Cybercrime aan het realiseren van een regionaal meld- en contactcentrum voor inwoners en ondernemers.

Vanuit de beschreven actualiteit en op basis van bovenstaande ontwikkelingen krijgt de aanpak van cybercrime langzaam een plek in het veiligheidsdomein. Doelstelling is dan ook om richting de nieuwe beleidsperiode cybercrime te verankeren als een vast thema in ons nieuwe meerjarenprogramma Veiligheid.



DATUM
23 februari 2022

Ik ga ervan uit u hiermee voor dit moment voldoende te hebben geïnformeerd. Zodra er tussentijds belangrijke ontwikkelingen zijn, zal ik u hierover uiteraard informeren.

Hoogachtend,

J.M. Penn-te Strake
Burgemeester